Databehandleraftale

Consitus Intranet | Standardvilkår med kundespecifikke oplysninger

Parterne

Den dataansvarlige er den virksomhed, hvis juridiske navn, CVR, adresse og kontaktoplysninger indsættes på kundesiden ved generering. Hent den samlede kundeaftale på consitus.dk/trust-center. Denne læseversion viser standardvilkårene og er ikke en udfyldt kundeaftale.

Databehandler

Consitus ApS, CVR 46721365
Søndersøvej 4, 5492 Vissenbjerg, Danmark
Kontaktperson: Anne Lehd Jepsen, alj@consitus.dk
Telefon: 71 74 01 00

1. Formål og aftalegrundlag

Aftalen regulerer Consitus' behandling af personoplysninger på kundens vegne ved levering, drift og support af den løsning, som er beskrevet i bilag A. Kunden fastlægger formål og hjælpemidler og er dataansvarlig. Consitus er databehandler for denne behandling. Consitus' behandling af egne kontakt-, aftale- og faktureringsoplysninger som selvstændig dataansvarlig er ikke omfattet.

2. Dokumentets status og ikrafttræden

Dette er Consitus' databehandleraftale version 1.2 med bilag A-C. Den kundetilpassede aftale træder i kraft, når begge parter har underskrevet, medmindre en senere startdato er angivet i bilag A. Generering, download og udskrift er ikke i sig selv underskrift eller aftaleaccept. Ved underskrift bekræfter parterne de angivne kundeoplysninger, behandlingens omfang og vilkårene i bilagene. Aftalen ændrer ikke automatisk allerede indgåede kundeaftaler.

3. Rangorden og varighed

Når aftalen er indgået, gælder den fra den aftalte startdato og indtil alle omfattede personoplysninger er tilbageleveret eller slettet. Aftalen og bilagene går forud for modstridende bestemmelser om persondatabehandling i parternes øvrige aftaler. Ufravigelig lovgivning og eventuelle bindende EU-standardkontraktbestemmelser går forud. Parternes øvrige kommercielle vilkår gælder i det omfang, de ikke begrænser denne aftale.

Dokumentets dele

Behandlingsvilkår: Instruks, sikkerhed, bistand, leverandører, kontrol og ophør.
Bilag A: Kundens behandling, registrerede og datatyper.
Bilag B: Leverandører, overførsler og godkendelse.
Bilag C: Sikkerhed, backup, kontrol, udlevering og sletning.
Parternes godkendelse og underskrift.

Instruks, sikkerhed og bistand

Behandlingsvilkår

4. Kundens ansvar og dokumenterede instruks

Kunden sikrer behandlingsgrundlag, information til de registrerede og lovligheden af sine instrukser. Consitus behandler kun oplysninger efter kundens dokumenterede instruks i aftalen, bilagene og efterfølgende skriftlige instrukser, herunder om overførsler. Funktioner, som kunden bruger inden for bilag A, er en del af instruksen. Behandling til egne formål, markedsføring eller træning af generelle AI-modeller er ikke tilladt efter denne aftale.

5. Ulovlige instrukser og lovkrav

Consitus underretter straks kunden, hvis en instruks efter Consitus' vurdering strider mod databeskyttelsesreglerne, og suspenderer den pågældende behandling, indtil forholdet er afklaret. Kræver EU-ret eller national ret behandling uden kundens instruks, orienterer Consitus kunden om kravet før behandlingen, medmindre loven forbyder det af hensyn til væsentlige samfundsinteresser.

6. Fortrolighed og adgang

Consitus sikrer, at autoriserede personer er underlagt fortrolighedspligt og kun får den adgang, der er nødvendig for deres opgaver. Adgange tildeles, kontrolleres og fjernes efter dokumenterede procedurer. Supportadgang til kundens oplysninger begrænses til det nødvendige formål og tidsrum. Kunden administrerer sine brugeres roller og orienterer Consitus, når en adgang skal ændres eller lukkes.

7. Behandlingssikkerhed

Consitus gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger efter artikel 32, baseret på risiko, behandlingens karakter, omfang og formål samt tilgængelig teknologi. Foranstaltningerne omfatter fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed, rettidig gendannelse samt regelmæssig vurdering og afprøvning. Den konkrete beskrivelse og de aftalte driftsmål fremgår af bilag C. Væsentlige ændringer må ikke forringe den aftalte beskyttelse uden forudgående afklaring med kunden.

8. Registreredes rettigheder

Consitus bistår kunden med passende foranstaltninger, så kunden kan besvare anmodninger om blandt andet indsigt, rettelse, sletning, begrænsning og dataportabilitet. Modtager Consitus en anmodning om kundens oplysninger, videresendes den uden unødig forsinkelse. Consitus besvarer ikke anmodningen på kundens vegne uden instruks, medmindre lovgivningen kræver det.

9. Brud og øvrig bistand

Consitus underretter kunden uden unødig forsinkelse efter at være blevet bekendt med et brud på persondatasikkerheden. Underretningen beskriver, efterhånden som oplysningerne foreligger, hændelsen, berørte datatyper og registrerede, sandsynlige følger, kontaktperson og iværksatte eller foreslåede foranstaltninger. Ufuldstændige oplysninger må ikke forsinke den første underretning. Consitus bistår med undersøgelse, afhjælpning, dokumentation og kundens eventuelle anmeldelser og underretninger samt konsekvensanalyser og forudgående høring efter artikel 32-36.

Leverandører, kontrol og ophør

Behandlingsvilkår

10. Underdatabehandlere

Kundens specifikke skriftlige godkendelse kræves, før en underdatabehandler anvendes. Ved aftalens indgåelse omfatter godkendelsen alene de leverandører og ydelser, der udtrykkeligt er godkendt i bilag B. Nye eller udskiftede underdatabehandlere forelægges kunden med oplysninger om opgave, datatyper, behandlingslande og overførselsgrundlag. Tavshed er ikke godkendelse.

11. Ansvar i leverandørkæden

Consitus pålægger underdatabehandlerne skriftlige databeskyttelsesforpligtelser, der i det væsentlige svarer til denne aftale, og sikrer tilstrækkelige garantier. Consitus er fortsat fuldt ansvarlig over for kunden for underdatabehandlernes opfyldelse af deres forpligtelser. Kunden får efter anmodning relevante aftaleoplysninger og dokumentation; uvedkommende forretningshemmeligheder kan redigeres, hvis kontrollen fortsat er mulig. Efterfølgende led i kæden kortlægges og håndteres under den aftalte godkendelsesordning.

12. Internationale overførsler

Overførsel til eller adgang fra lande uden for EØS må kun ske efter kundens dokumenterede instruks og med gyldigt grundlag efter databeskyttelsesforordningens kapitel V. Relevante modtagere, lande, grundlag og supplerende foranstaltninger dokumenteres i bilag B. En database i Irland er ikke i sig selv dokumentation for, at hele behandlingen foregår i EU. Denne aftale udgør ikke selv et overførselsgrundlag og erstatter ikke nødvendige overførselsaftaler eller vurderinger.

13. Dokumentation og kontrol

Consitus stiller de oplysninger til rådighed, som er nødvendige for at påvise overholdelse af artikel 28, og giver mulighed for og bidrager til kundens eller en bemyndiget uafhængig revisors kontrol, herunder inspektioner. Parterne aftaler praktisk gennemførelse under hensyn til sikkerhed, fortrolighed og andre kunder. Dokumentationsgennemgang kan bruges, hvor det er tilstrækkeligt; den erstatter ikke nødvendig inspektion. Kontrol må ikke forsinkes urimeligt ved brud, begrundet mistanke eller myndighedskrav.

14. Tilbagelevering og sletning

Ved ophør tilbageleverer eller sletter Consitus personoplysninger efter kundens valg og sletter resterende kopier, medmindre EU-ret eller national ret kræver opbevaring. Eksportformat, frister og håndtering af backups fastlægges i bilag C. Indtil sletning må oplysninger kun behandles til tilbagelevering, sletning eller lovpligtig opbevaring. Backupkopier beskyttes og udløber efter den aftalte frist; gendannelse må ikke genindføre data, som skulle være slettet. Consitus bekræfter gennemført sletning skriftligt.

15. Misligholdelse og ændringer

Kan Consitus ikke opfylde aftalen, orienteres kunden uden unødig forsinkelse. Kunden kan kræve berørt behandling suspenderet og ved væsentlig eller uafhjulpet misligholdelse bringe den berørte behandling til ophør. Fortrolighed, sikkerhed, tilbagelevering og sletning gælder fortsat. Ændringer af aftalen og bilagene dokumenteres skriftligt og godkendes af begge parter. Aftalen begrænser ikke de registreredes rettigheder eller tilsynsmyndighedens beføjelser.

Bilag A - Behandlingen

Udfyldes automatisk ud fra kundens oplysninger og valgte behandling

A.1 Løsning, formål og varighed

Løsningen er kundens Consitus Intranet med de moduler, der indsættes fra formularen. Formålet er drift, administration og support af kundens løsning og de arbejdsgange, modulerne anvendes til. Behandlingen varer i abonnementsperioden og efter ophør alene, mens tilbagelevering og sletning gennemføres efter bilag C. En særskilt aftalereference eller startdato medtages, hvis kunden angiver den.

A.2 Omfattede moduler

Kundens moduler indsættes fra formularen. Omfanget omfatter alene de funktioner, der er aftalt og aktiveret for kunden. Angivelse af et modul i formularen bestiller eller aktiverer ikke nye ydelser.

A.3 Behandlingens karakter

Efter kundens instruks kan Consitus indsamle, registrere, strukturere, opbevare, søge, vise, rette, eksportere og slette oplysninger samt sende meddelelser og udveksle data med de udtrykkeligt aftalte integrationer. Omfanget begrænses til det, der er nødvendigt for de ovenfor valgte funktioner.

A.4 Kategorier af registrerede

Kundens valgte persongrupper indsættes fra formularen. Kun personer, som kunden lovligt registrerer i de omfattede moduler, indgår. Kunden angiver særskilt, om behandlingen omfatter børn; ved ja beskrives grupperne og de nødvendige hensyn. Kundens behandlingsgrundlag og information til de registrerede er kundens ansvar.

A.5 Personoplysninger

Almindelige personoplysninger i de valgte moduler: navn, kontakt- og virksomhedsoplysninger, bruger-id, roller, aktiviteter, medlemskab, vagter, tidsregistrering, henvendelser, dokumenter, billeder og tekniske logoplysninger, i det omfang kunden anvender disse funktioner. Særlige kategorier efter artikel 9, oplysninger om strafbare forhold og CPR-numre er ikke omfattet uden særskilt skriftlig instruks, risikovurdering og aftalte sikkerhedsforanstaltninger.

A.6 Instruks og opbevaring under aftalen

Kundens angivne kontaktperson er kontakt for dokumenterede instrukser. Kunden fastlægger nødvendige opbevaringsperioder for sine data og giver sletteinstruks, når oplysninger ikke længere er nødvendige. Under det løbende abonnement opbevarer Consitus oplysningerne til de aftalte formål, indtil kunden sletter dem eller giver instruks om sletning; dette er ikke tilladelse til at opbevare data uden behandlingsgrundlag. Kundens supplerende opbevaringspolitik og instrukser indsættes, hvis angivet. Backup og ophør følger bilag C.

Bilag B - Leverandører og overførsler

Version 1.2 | Leverandørgrundlag pr. 24. oktober 2026

B.1 Fælles underdatabehandlere

Supabase Pte. Ltd. Database, login, fillagring og backend for oplysningerne i bilag A. Driftsdatabasen er i AWS eu-west-1, Irland. Support og øvrig behandling kan omfatte Singapore og USA; Supabase beskriver SCC som grundlag for disse overførsler.

Cloudflare, Inc. Hosting, webtrafik, sikkerhed og systembackup. Omfatter IP-adresser, applikationstrafik samt backup af database, filer, kode og konfiguration. Backupopbevaring og kopiering af database/filer er afgrænset til EU. Den øvrige trafikbehandling følger Cloudflares globale netværk og kan ske uden for EØS, herunder USA.

Plus Five Five, Inc. (Resend). Afsendelse af systemmails og invitationer med modtagere, indhold, eventuelle vedhæftninger og leveringsoplysninger. Afsenderdomænerne anvender Irland, men leverandøren oplyser, at den primære behandling sker i USA.

B.2 Dokumentation for den godkendte kæde

Consitus skal have gældende databehandleraftaler og et gyldigt grundlag for relevante overførsler. Leverandørernes DPA'er omfatter EU-standardkontraktbestemmelser (SCC), herunder modul 3 for databehandler til underdatabehandler, når relevant. Consitus skal vurdere overførsler og anvende nødvendige supplerende foranstaltninger; et link alene opfylder ikke denne pligt.

Dokumentationsreferencer:
Supabase: supabase.com/legal/customer-resources/data-processing-addendum (1. august 2026) og supabase.com/legal/subprocessor-list/October-12-2026.pdf.
Cloudflare: www.cloudflare.com/cloudflare-customer-dpa/ (v6.4) og www.cloudflare.com/gdpr/subprocessors/.
Resend: resend.com/legal/dpa og resend.com/legal/subprocessors (27. august 2026).

Consitus opbevarer og stiller den relevante leverandørkæde, behandlingslande og overførselsdokumentation til rådighed for kunden. Senere ændringer af linkenes indhold er ikke automatisk godkendt af kunden.

B.3 Push og kundespecifikke integrationer

Standardaftalen giver ikke generel tilladelse til nye eksterne integrationer eller browserpush. De kræver en særskilt skriftlig beskrivelse og godkendelse af relevante leverandører, dataflow, roller, behandlingslande og overførselsgrundlag før brug. Ved browserpush medtages browserens pushleverandør, fx Apple eller Google. Kundens oplysninger om sådanne funktioner gengives i bilaget; de erstatter ikke den særskilte godkendelse.

B.4 Specifik skriftlig godkendelse

Ved underskrift godkender kunden de tre underdatabehandlere i B.1 til de beskrevne opgaver og instruerer Consitus i de nødvendige overførsler på betingelse af, at kravene i B.2 og punkt 12 er opfyldt. Godkendelsen omfatter kun relevante efterfølgende led, der er dokumenteret og gjort tilgængelige for kunden ved aftalens indgåelse. Nye eller udskiftede underdatabehandlere kræver forudgående specifik skriftlig godkendelse efter punkt 10. Der gives ingen godkendelse ved blot at generere PDF'en. Godkendelsesdato og godkender er kundens dato og underskriver på underskriftssiden.

Bilag C - Sikkerhed, drift og ophør

Consitus' faste sikkerheds- og driftsvilkår

C.1 Adgang og beskyttelse

Kundeadgang styres gennem personlige brugere, virksomhedsmedlemskab og roller. Kundedata adskilles gennem virksomhedsafgrænsning og adgangskontrol. Kunden administrerer egne brugere. Consitus begrænser drifts- og supportadgang til nødvendige opgaver; supportsessioner afgrænses til virksomhed, adgangsniveau og tidsrum.

Consitus skal beskytte administrative adgange, håndtere adgangsnøgler fortroligt, anvende krypterede forbindelser og sikre leverandørernes beskyttelse af lagrede data. Adgange gennemgås ved ændret arbejdsbehov og ophører, når behovet bortfalder. Tekniske logs må kun anvendes til drift, sikkerhed og fejlsøgning med begrænset adgang. Sikkerhedsopdateringer og konstaterede sårbarheder håndteres efter risiko og alvor.

C.2 Backup og gendannelse

Systembackup: Daglig systembackup er aktiveret for database, uploadede filer, udgivet kode og systemkonfiguration, herunder serverfunktioner. Det første samlede natlige backupsæt er dokumenteret 25. oktober 2026 kl. 04.09 dansk tid. Sættet omfatter database og roller, uploadede filer, udgivet kode, systemkonfiguration og serverfunktioner samt krypteret Vault-nøgle. Backupopbevaring samt kopiering af database og filer er afgrænset til EU. Database-, kode- og konfigurationsarkiver krypteres før lagring og kontrolleres ved genlæsning.

Gendannelse: Fuld filgendannelse i EU er afprøvet. Det samlede sæts arkiver og filmanifest er kontrolleret ved genlæsning. En fuld systemgendannelse afventer bekræftelse, herunder sammenhængen mellem database og filer. Sættet er ikke et atomart øjebliksbillede. Eksterne adgangsnøgler, der ikke kan eksporteres, kræver sikker særskilt opbevaring eller genudstedelse.

Opbevaring og adgang: Filkopier ældre end 30 dage ryddes efter en vellykket ny kørsel; seneste gode kopi beskyttes mod automatisk oprydning. Database-, kode- og konfigurationsarkiver har ikke samme automatiske 30-dagesudløb. Consitus skal gennemgå dem manuelt, begrænse opbevaring til gendannelsesbehovet og gennemføre sletteinstrukser efter C.4. Adgang og gendannelse er begrænset til autoriserede driftsansvarlige. Supplerende leverandørbackup giver ikke særskilte garantier.

Driftsmål: Der er ikke aftalt et garanteret maksimalt datatab (RPO) eller en fast gendannelsestid (RTO). Consitus skal iværksætte nødvendig gendannelse uden unødig forsinkelse og holde kunden orienteret. Eventuelle strengere mål kræver en særskilt skriftlig driftsaftale.

C.3 Kontrol og hændelser

Consitus' ansvarlige kontakt er Anne Lehd Jepsen, alj@consitus.dk, telefon 71 74 01 00. Driftsansvarlig for backup og gendannelsestest er Consitus. Filbackuppens testede mailalarmer omfatter fejl og udeblevet kørsel; en uafhængig alarm ved totalt Cloudflare-nedbrud er ikke omfattet af den bekræftede opsætning.

Consitus skal følge op på driftsalarmer, registrere fejl og testresultater samt afprøve gendannelse regelmæssigt og efter væsentlige ændringer. Sikkerhed, adgang, opbevaringsbehov og leverandører skal vurderes mindst årligt samt ved relevante hændelser. Dette er løbende forpligtelser; den allerede bekræftede teststatus fremgår af C.2. Kunden underrettes uden unødig forsinkelse ved sikkerhedsbrud efter punkt 9.

Bilag C - Udlevering og sletning

Faste vilkår ved ophør og kundens sletteinstruks

C.4 Eksport og sletning ved ophør

Kundens valg: Standardinstruksen er tilbagelevering efterfulgt af sletning. Kunden kan i stedet skriftligt vælge sletning uden tilbagelevering. Valget meddeles ved ophør til alj@consitus.dk fra kundens bemyndigede kontakt.

Udlevering: Consitus kontrollerer modtagerens bemyndigelse og udleverer strukturerede data i et almindeligt maskinlæsbart format, fx CSV eller JSON, samt uploadede filer i deres eksisterende formater. Levering sker via adgangsbeskyttet download eller krypteret overførsel. Udleveringen gennemføres uden unødig forsinkelse; kunden orienteres om forventet tidspunkt og eventuelle nødvendige afgrænsninger.

Sletning: Aktive kundedata slettes uden unødig forsinkelse efter tilbagelevering eller kundens instruks om direkte sletning. Consitus identificerer også backupkopier og fjerner de relevante oplysninger, hvor det er teknisk muligt. Kan enkelte data ikke slettes isoleret fra et fælles arkiv, må de kun bevares beskyttet til arkivets nødvendige udfasning efter C.2 og må ikke anvendes til almindelig drift. Consitus dokumenterer årsag og resterende opbevaringsbehov og oplyser kunden om tidspunktet for den endelige sletning. Manglende automatisk udløb fritager ikke Consitus fra at gennemføre sletningen.

Gendannelse og bekræftelse: Sletteinstrukser registreres og genanvendes før gendannede data tages i brug. Consitus' ansvarlige kontakt sender skriftlig bekræftelse, når sletningen er gennemført, og oplyser særskilt om eventuelle resterende kopier. Kræver loven fortsat opbevaring, oplyses data, hjemmel og varighed; oplysningerne må kun anvendes til dette formål.

C.5 Supplerende krav

Denne standardaftale indeholder ingen kundespecifikke undtagelser fra sikkerheds- og driftsvilkårene. Særskilte ændringer kræver et skriftligt tillæg godkendt af begge parter. Kundens almindelige instrukser i bilag A gælder inden for aftalens omfang; de bestiller ikke nye integrationer, følsom databehandling eller yderligere driftsgarantier. Dokumentationsgennemgang og nødvendig inspektion gennemføres efter punkt 13 uden urimelig forsinkelse.

Godkendelse og underskrift

Samlet aftale med bilag A-C | Klar til parternes underskrift

Dokumentversion og bilag

Databehandleraftale og bilag A-C: Version 1.2 af 9. november 2026. Alle bilag er indarbejdet i dette dokument. Kundens oplysninger og eventuelle præciseringer fremgår af den genererede kundeaftale. Aftalen træder i kraft ved begge parters underskrift, dog tidligst på en senere startdato angivet i bilag A.

Parternes godkendelse

Ved underskrift bekræfter den dataansvarlige, at kundeoplysninger og behandlingsomfang er korrekte, og at underskriveren kan indgå aftalen på virksomhedens vegne. Parterne accepterer behandlingsvilkårene og bilag A-C, herunder leverandørgodkendelsen i B.4. Ingen underskrift eller accept er tilføjet automatisk.

For den dataansvarlige

Kundens virksomhed og underskriver indsættes fra formularen.
Dato: _____

Underskrift: _____

For Consitus ApS

Navn og titel: Tommy Jepsen, Specialist
Dato: _____

Underskrift: _____

Grundlag og version

Dette er Consitus' egen databehandleraftale udarbejdet med udgangspunkt i databeskyttelsesforordningens artikel 28, 32-36 og kapitel V. Den er ikke Datatilsynets standardkontrakt og er ikke godkendt af Datatilsynet.

Version 1.2, udgivet 9. november 2026. Kontakt: alj@consitus.dk. En senere ændring på hjemmesiden ændrer ikke den underskrevne aftale.